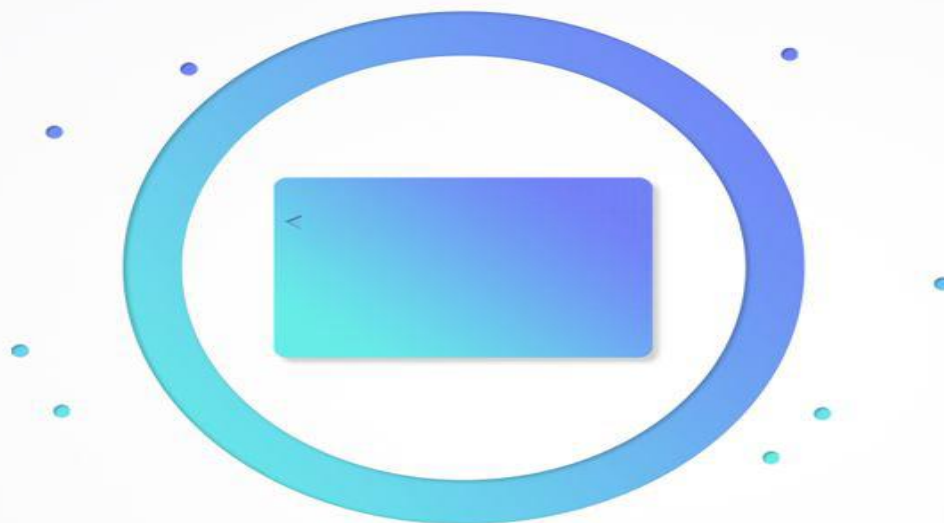


그린나라카드 승인시스템 매뉴얼



CONTENTS

승인시스템 설치	승인시스템 이용 방법	기타
1. 설치 방법 3~6	1. 로그인 7 2. 결제방법 - 승인 8~9 2-1. 결제방법 - 승인 (금액변경) 10 3. 결제방법 - 취소 11~12 4. 잔액조회 13	1. 결제 불가 및 오류 건 14-15

경기도교육청
GYEONGGIDO OFFICE OF EDUCATION

그린나라카드 소개 | 그린나라카드 멤버쉽 | 고객센터

그린나라

그린 듯이 아름다운 나라를 펼쳐라

로그인

☑ 학생 ○ 제공기관 ○ 제공인력

카드번호 [] - [] - [] - []

인증번호 [인증번호]

로그인

최초 로그인 인증번호는 회원명/가맹점주명 입니다.

공지사항 MORE >

[제공기관 전체공지] 기본 브라우...	2023/11/21
[제공기관 공지] 그린나라카드 가...	2023/09/05
[학생, 학부모, 제공기관 전체공...	2022/10/28
[제공기관 공지] 그린나라카드 P...	2022/10/05
[전체공지] 모바일앱 QR결제 관...	2022/04/18
[전체공지] 설 연휴 휴무 및 단...	2024/02/06
[전체공지] 고객센터 단축 근무 ...	2023/12/27
[전체공지] 2023년 12월 그...	2023/12/01

포인트 조회

거래조회

제공기관 조회

승인 프로그램

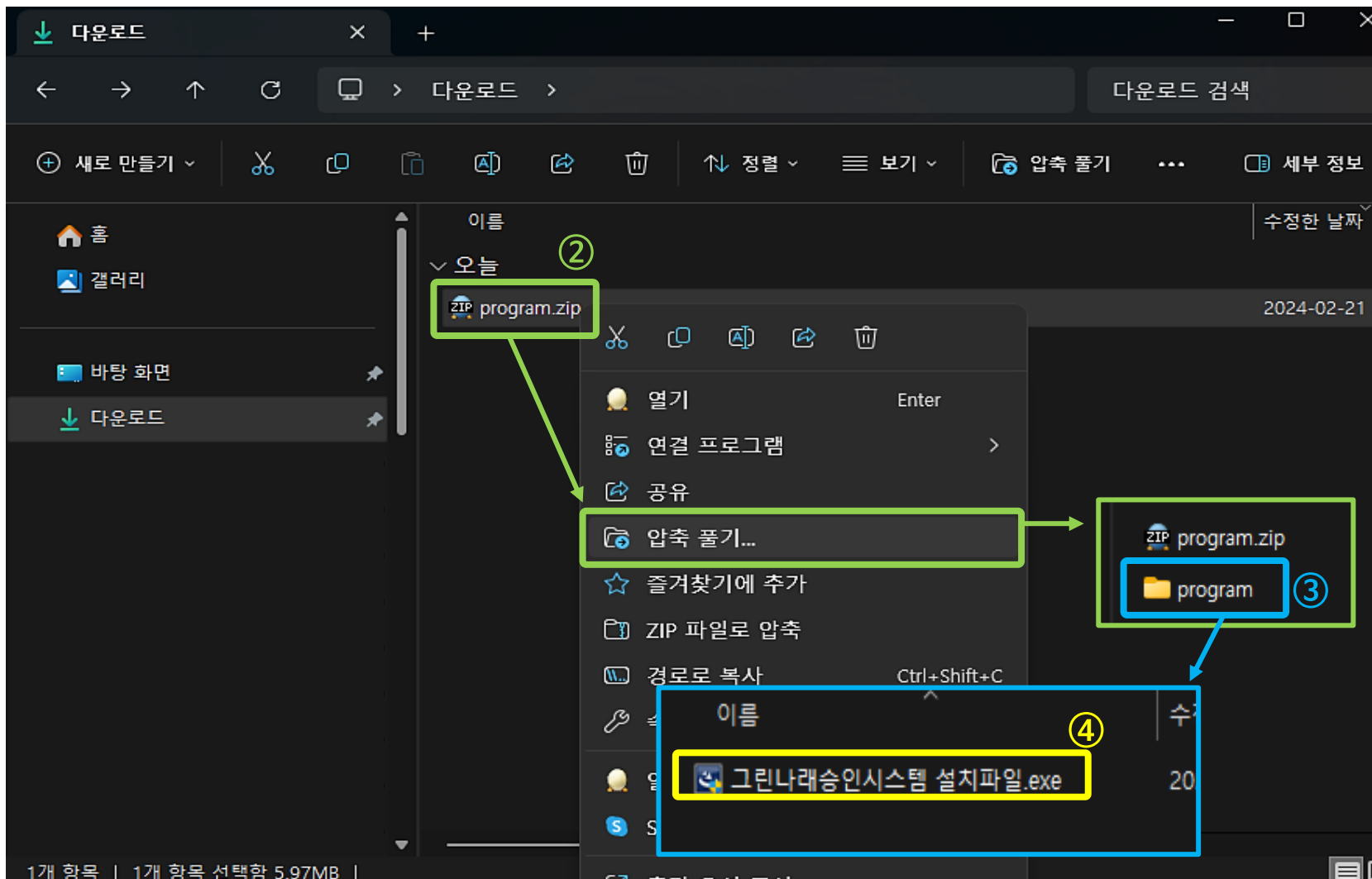
상담문의 고객센터
1670-3259

1. 설치 방법

- ① 홈페이지 오른쪽 하단
[승인프로그램] 을 클릭하여 파일을 받습니다.

*공지사항 제목에 [승인시스템] 입력하시면
공지로도 확인 가능합니다.

그린나라카드URL
: narae.goe.or.kr



1. 설치 방법

② [다운로드] 폴더에서 저장된 파일을 압축 해제합니다.

※ 압축해제 방법
: 마우스 오른쪽 버튼 클릭-압축풀기

③ 압축 해제된 폴더를 클릭합니다.

④ [그린나래승인시스템 설치파일]을 설치합니다.

Windows의 PC 보호

Microsoft Defender SmartScreen에서 인식할 수 없는 앱의 시작을 차단했습니다. 이 앱을 실행하면 PC가 위험에 노출될 수 있습니다.

추가 정보

실행 안 함

Windows의 PC 보호

Microsoft Defender SmartScreen에서 인식할 수 없는 앱의 시작을 차단했습니다. 이 앱을 실행하면 PC가 위험에 노출될 수 있습니다.

앱: 줌.exe

게시자: 알 수 없는 게시자

실행

실행 안 함

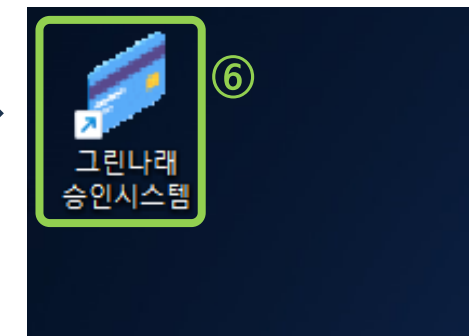
1. 설치 방법

- 해당 화면이 발생할 경우 :
[추가 정보] 클릭 → [실행] 클릭



1. 설치 방법

- ⑤ 설치 프로그램 창이 나오면
[다음] → [다음] → [설치] → [완료]를 클릭합니다.
- ⑥ 설치가 완료되면 바탕화면에
[그린나래 승인시스템] 아이콘이 생성됩니다.



사업자번호 :

인증번호 :

로그인

시스템 문의사항은 1670-3259로 전화 바랍니다

Version: 41

1. 로그인

① 사업자번호와 인증번호로 로그인합니다.

*초기 인증번호: 대표자명
ex. 홍길동 → ghdrlfhd

※ 인증번호는 그린나래카드 홈페이지에서
변경할 수 있습니다.

제공기관으로 로그인 → 인증번호 변경

A hand is shown inserting a white card into a black card reader. A large yellow arrow points towards the card slot. A yellow rectangular box highlights the contact area on the bottom of the card, which is partially inserted into the reader. The card has some text and a barcode-like pattern on it.

※ 카드 리딩 방향(이미지의 리더기와 동일할 경우)
- 카드 리더기의 카드그림 스티커쪽으로
마그네틱이 방향 맞추고 카드를 리딩합니다.

8

요청항목

거래 구분: ☒ 승인 ☐ 취소 ☐ 잔액조회

카드 입력 구분:

③ 카드 번호: 7109 - 9030 - 1089 - 1243

④ 지원 영역: test (선택시, 학습지원강사&금액이 자동선택 됩니다)

제공 인력: 그린나래

금 액: 45,000 원 (금액 변경 시, 변경사유를 입력해 주세요)

변경사유:

기타사유란:

원거래 승인번호:

원거래 승인일자:

결과메세지

카드정보조회가 정상처리 되었습니다
 학생이름 : 20221026
 학교명 : 한우리테스트학교
 월잔여금액 : 365,000

정상결제 되었습니다
영수증을 출력하시겠습니까?

⑤

한우리아이티 테스트가맹점

2. 결제방법 - 승인

- ③ 카드 리딩 시 카드번호는 자동으로 입력됩니다.
- ④ 치료영역을 선택합니다.
- ⑤ 결제정보 확인 후 [결제하기]를 클릭합니다.
* 영수증 출력이 필요하신 경우 [예]를 클릭하면 연결되어 있는 프린터로 출력됩니다.

※ 영수증은 그린나래카드 홈페이지 거래내역 조회에서도 출력할 수 있습니다. ▼

거래내역 조회 홈 > 공공기관 운영관리 > 거래내역 조회

카드번호 제공인력명 구분 전체

기간입력 20230901 ~ 20240221 학생명

No.	학교	학생	카드번호	금액	치료과목	제공인력	거래일시	
1	한우리테스트학교	비전사업본부	7109*****1501	-100	물리치료	강다원	2024-01-29 13:13:21	<input type="button" value="영수증"/>
2	한우리테스트학교	비전사업본부	7109*****1501	100	물리치료	강다원	2024-01-29 13:12:57	<input type="button" value="영수증"/>

2-1. 결제방법 - 승인 (금액변경)

⑦ [금액변경] 클릭 후 변경 금액을 입력합니다.
변경 사유를 선택하고 결제를 클릭합니다.

**반드시 지역특수교육지원센터 문의 후
결제하시기 바랍니다.**

※ 단가변경으로 인한 부분은
교육지원청에 보고 후 이용자 동의하에 제공인력이
지원계획서 변경 작성 및 그린나래카드 홈페이지에
반영 후 결제해 주시기 바랍니다.

경기도교육청
그린나래 승인시스템

요청항목

거래 구분	<input checked="" type="radio"/> 승인 <input type="radio"/> 취소 <input type="radio"/> 잔액조회
카드 입력 구분	카드리더기
카드 번호	7109 - 9030 - 1089 - 1243
지원 영역	test (선택시, 학습지원강사&금액이 자동선택 됩니다)
제공 인력	그린나래
금 액	90000 원 금액 변경 ⑦ (금액 변경 시, 변경사유를 입력해 주세요)
변경사유	1 : 이전 회차분 동시결제 2 : 포인트 잔액 사용 후 나머지 본인 부담 결제 3 : 교육청 승인 일시 결제 4 : 기타
원거래 승인번호	
원거래 승인일자	(취소거래시 YYYYMMDD)

결과메세지

카드정보조회가 정상처리 되었습니다.
 학생이름 : 20221026
 학교명 : 한우리테스트학교
 월잔여 금액 : 365,000

한우리아이티 테스트가맹점

결제하기

홈페이지

로그아웃

경기도교육청
그린나래 승인시스템

요청항목

거래 구분	<input type="radio"/> 승인 ① <input checked="" type="radio"/> 취소 <input type="radio"/> 잔액조회
카드 입력 구분	<input checked="" type="radio"/> 카드리더기 ②
카드 번호	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
지원 영역	<input type="text"/> (선택시, 학습지원강사&금액이 자동선택 됩니다)
제공 인력	<input type="text"/>
금 액	<input type="text"/> 시, 변경사유를 입력해 주세요)
원거래 승인번호	<input type="text"/> (취소거래시 입력)
원거래 승인일자	<input type="text"/> (취소거래시 YYYYMMDD)

결과메세지

결제하기

한우리아이티 테스트가맹점

홈페이지 로그아웃



3. 결제방법 - 취소

- ① 거래 구분 [취소]를 선택합니다.
- ② [카드리더기]를 클릭합니다.
- ③ [카드를 읽혀 주세요] 메시지가 나온 상태에서 리더기에 카드를 리딩합니다.

* 카드 리딩 방향(당사 리더기 구매하신 경우)
카드 리더기의 카드그림 스티커에
마그네틱이 가도록 놓고 카드를 리딩합니다.

다음페이지에 계속 →

요청항목

거래 구분: ☐ 승인 ☒ 취소 ☐ 잔액조회

카드 입력 구분: [제출 없음]

카드 번호: 7109 - 9030 - 1089 - 1243

④ 지원 영역: test (선택시, 학습지원강사&...) (선택시, 학습지원강사&...)

제공 인력: 그린나래

금 액: 45,000 원 **금액 변경** (금액 변경 시, 변...)

변경사유:

기타사유란:

⑤ 원거래 승인번호: 0058663059 (취소거래시 입력)

원거래 승인일자: 20240222 (취소거래시 YYYYMMDD)

결과메세지

카드정보조회가 정상처리
학생이름 : 20221026
학교명 : 한우리테스트
월잔여금액 : 365,000

2월 2024

28 29 30 31 1 2 3
4 5 6 7 8 9 10
11 12 13 14 15 16 17
18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 1 2
3 4 5 6 7 8 9

한우리아이티 테스트가맹점

⑥ 결제하기

**정상결제 되었습니다
영수증을 출력하시겠습니까?**

홈페이지 **로그아웃**

3. 결제방법 - 취소

④ 치료영역을 선택합니다.

⑤ 원거래 승인번호와 승인일자를 입력합니다.
승인번호는 영수증이나
웹사이트 거래내역 조회에서 확인 가능합니다.

⑥ 결제정보 확인 후 [결제하기]를 클릭합니다.
* 영수증 출력이 필요하신 경우 [예]를 클릭하면
연결되어 있는 프린터로 출력됩니다.

※ 영수증은 그린나래카드 홈페이지
거래내역 조회에서도 출력할 수 있습니다.

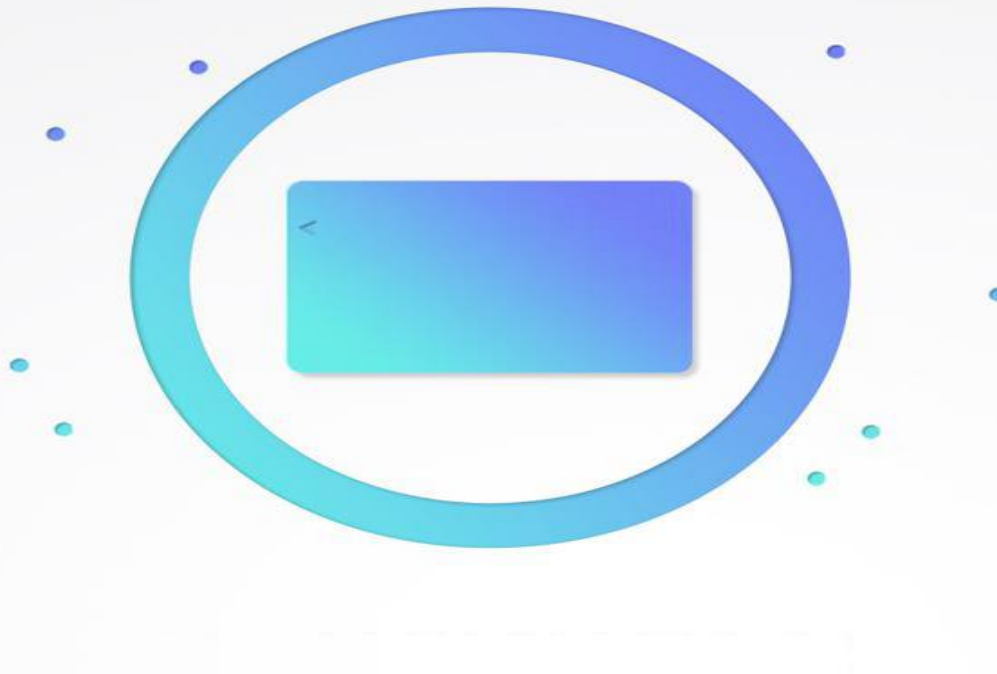
※ 금액 변경
결제할 때 금액변경하여 결제한 경우 해당 금액으로
결제 취소 진행 해주시기 바랍니다.

A hand is shown inserting a white card into a black device. A yellow arrow points to the card, and a yellow box highlights a small screen or indicator on the device.

④ [결과 메시지]에서 잔액을 확인합니다.

	원인	해결 및 문의 방법
거래불가카드	정지, 분실, 회수 처리된 카드	그린나래카드 1670-3259 또는 학교로 문의 / 재발급 필요한 경우 교육지원청으로 요청
미등록카드	등록되지 않은 카드	그린나래카드 1670-3259 또는 학교로 문의
미등록가맹점		그린나래카드 1670-3259로 문의
원거래 없음	취소 시 승인번호 오기입	홈페이지 로그인 후 사용실적조회에서 승인번호 재확인
영수증 출력 안 됨		기본 프린터로 설정 (기관 자체 설정)
치료계획서 미등록	계획서가 등록 되어 있지 않은 상태	1-1. 계획서 미등록 시: 제공인력 아이디로 로그인 후 계획서 등록 1-2. 계획서 등록한 상태: 승인 여부 확인, 승인요청중 상태인 경우 지역특수교육지원센터로 문의 반려상태인 경우 계획서 수정하여 재등록

	원인	해결 및 문의 방법
카드 리딩 후 반응 없음	1. 카드리더기 클릭 안함 2. 카드 리딩 방향 문제 3. 카드 마그네틱 손상 4. 리더기 (접촉 불량, 고장)	1. 승인프로그램의 [카드리더기] 클릭 후 [카드를 읽혀 주세요] 메시지가 나온 상태에서 카드를 리딩합니다. 2. [2. 결제방법 - 승인 (p.8) 의 이미지를 참고해주시기 바랍니다. 3-4. 승인시스템 종료 → PC의 메모장 또는 한글 → 카드 리더기에 카드 리딩 <ul style="list-style-type: none"> • 그린나래카드번호 안 뜰 경우 : 다른 마그네틱 카드 리딩(체크카드 등) <ul style="list-style-type: none"> → ① 카드번호 나오면 그린나래카드 마그네틱 손상 → ② 카드번호 안 나오면 리더기 확인 필요 • 위의 방법으로도 카드 리딩이 안 될 경우 USB포트를 다른 포트에 연결하여 테스트 진행 <ul style="list-style-type: none"> → ① 포트 변경 후 정상적으로 결제되면, 리더기 단순 접촉 불량 → ② 포트 변경 후에도 결제가 안 되면 1670-3259로 문의
카드 리딩 오류		그린나래 1670-3259로 문의
네트워크관련	인터넷 문제	기관 인터넷 확인 필요 (기관 자체 확인)



이 문서는 경기도교육청만을 위해 제작되었으며,
비밀정보, 저작권이나 관련 법령에 의하여 보호되는 정보를 포함할 수 있습니다.

이를 무단 보유, 제3자에게 공개, 배포, 복사 사용하는 것을 엄격히 금지합니다.



감사합니다